



Ambasciata d'Italia
Colombo

1. Quesito del 29/10/2019: "Si chiede gentilmente alla s.v., la possibilita' di poter avere maggiori informazioni sul corrente fornitore esterno"

Si riportano di seguito le informazioni fornite dal presente concessionario:

- Numero di centri servizi (VAC) attivi e luoghi in cui sono situati: Italy Visa Application Center - 1st Floor, 464, Galle Road – Colombo 3; dimensioni: 284,46 metri quadri;
- Numero complessivo di dipendenti impiegati: staff operativo del VAC Italy, in totale 9 (coloro che eseguono data entry e accettazioni);
- Ammontare della "service fee": VFS service fee per i visti non comprensivi di impronte (biometrics) e' 2,602 LKR (tasse incluse), VFS service fee per i visti comprensivi di impronte (biometrics) e' 3,346 LKR (tasse incluse)
- Lista dei servizi aggiuntivi offerti nei centri servizi del Paese, specificando per ciascuno il prezzo richiesto o l'eventuale gratuità (i prezzi di seguito si considerano comprensivi di tasse):
 - a. Form Filling Service – supporto da parte dello staff VFS nella corretta e completa compilazione del Visa Application Form per il richiedente – 410 LKR
 - b. SMS Service – Servizio SMS tiene l'applicante informato circa lo status attuale dell'applicazione (elaborazione del visto), il richiedente riceve un SMS al momento della presentazione della documentazione C/O VFS, al momento dell'invio dell'applicazione da VFS a Ambasciata, al momento dell'invio del passaporto da Ambasciata a VFS – 469
 - c. LKR Courier Service – il servizio di spedizione del passaporto consente all'applicante di ricevere il proprio passaporto con visto direttamente al proprio domicilio o all'indirizzo indicato al momento della presentazione della documentazione – 881 LKR
 - d. Premium Lounge Service – Il servizio di VIP Lounge consente l'applicante di avere attenzione personalizzata dello staff VFS in un'area esclusiva del Centro Visti, nel pacchetto Premium Lounge i servizi di SMS, Corriere, fototessere, fotocopie e supporto alla compilazione del Visa Form sono inclusi – 4455 LKR.
- Statistiche relative agli ultimi mesi:

Month	Count	
	2018	2019
Jan	952	538
Feb	923	641

Mar	1083	782
Apr	890	872
May	829	832
Jun	614	609
Jul	723	605
Aug	728	573
Sep	972	0
Oct	749	
Nov	625	
Dec	403	
Total	9491	5452

29-03-2019 / 29-08-2019	
VISA Category	No. visti
Tourist	2278
Business	423
FRU	361
RE-Entry	45
Seaman/Transit	39
Seaman Long Term visa	2
Religious D	19
Religious C	55
Employment D	90
Study D	76
Study C	38
Invito	3
Sport	63
Child between 6 to 12 yrs	86
TOTALE	3578

2. Quesito dell'8/11/2019: "Relativamente ai servizi opzionali aggiunti, si chiede di precisare in quale busta vadano inseriti i costi relativi ad ogni servizio aggiuntivo, ovvero se nella busta B congiuntamente alle descrizioni tecnico o nella busta C"

La descrizione dei servizi aggiuntivi ed i relativi costi dovrà essere inserita nella Busta B essendo tali servizi considerati un aspetto dell'organizzazione del servizio.

3. Quesito del 13/12/2019: "In base alla formula utilizzata si deduce che il prezzo massimo della service fee e' di 40 euro. Puo' confermare?"

Si conferma l'ammontare massimo per il "service fee" pari a 40 Euro.

- 4. Quesito del 30/12/2019: "Si può confermare se le aziende partecipanti devono proporre due costi del servizio uno con biometria ed uno senza biometria, oppure, se il costo del servizio deve essere unico per entrambi i casi"**

Si conferma che il costo del servizio è unico.